

Работа школьной службы примирения (медиации).

Примирительные (медиативные) встречи.

Огорелкова З.М. заместитель директора МАОУ для обучающихся с
ОВЗ СОШ-интернат № 6

- Конфликты между людьми неизбежны. А между детьми - регулярны.

Причины конфликтов между учениками

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

Основные причины ненависти к сверстникам:

- подлость и предательство;
- подхалимство, существование «липовых» отличников и любимчиков учителей;
- личная обида;
- ложь и высокомерие;
- соперничество между одноклассниками.

Дети не имеют опыта разрешения конфликтов, зачастую не могут самостоятельно выйти из них.

- Есть множество вариантов реагирования на конфликты.



Один из них – медиация. Именно она помогает разрешить конфликт с наилучшим результатом для конфликтующих сторон.

Так что – же такое «медиация»?

Слово – медиация имеет латинские корни и обозначает – посредничество.

Медиация – процедура урегулирования конфликта при помощи третьей нейтральной стороны (посредника).

Посредником в примирительной встрече является Медиатор – специалист, помогающий участникам спора разрешить их конфликт самостоятельно.

- Главная роль на примирительной встрече отводится конфликтующим сторонам.

- Медиатор не решает, кто прав, а кто виноват; никого не ругает и не защищает; ничего не советует. **Его задача – помочь сторонам спокойно разрешить их конфликт самостоятельно и к обоюдной пользе.**

Медиация предполагает неукоснительное соблюдение следующих принципов:

- Добровольность.
- Конфиденциальность.
- Сотрудничество и равноправие сторон.
- Беспристрастность и независимость.

Стороны на медиативной встрече соблюдают правила:

- Слушать говорящего
 - Избегать оскорблений
 - Говорить правду

Как – же проходит процедура медиации?

Стороны конфликта выбирают медиатора.

1. Предмедиация:

Встреча медиатора с каждым из участников конфликта (отдельно). На встрече обсуждается **отношение** участника конфликта к случившемуся, его **желание** участвовать в медиативной встрече. Выбирается **время** для встречи.

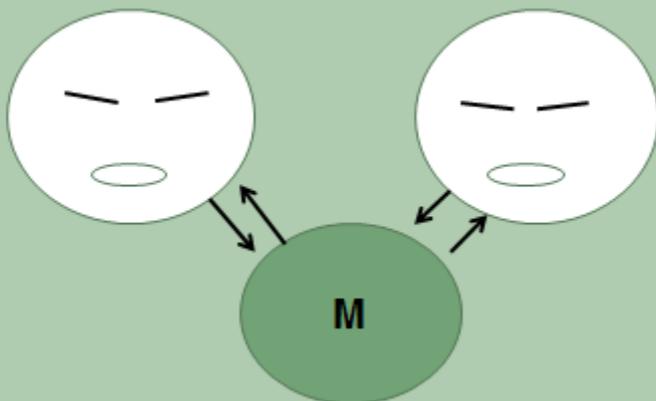
2. Медиативная встреча:

- Непрерываемое время (Каждый участник рассказывает своё видение ситуации).
- Стороны составляют повестку дня (вопросы для обсуждения);
 - Стороны обсуждают выбранные вопросы;
 - Стороны выбирают варианты решения проблемы и оценивают их;
- Стороны подписывают примирительный медиативный договор.

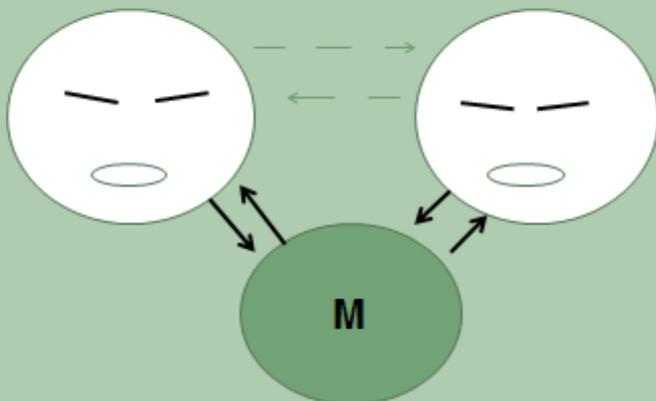
Медиативная беседа



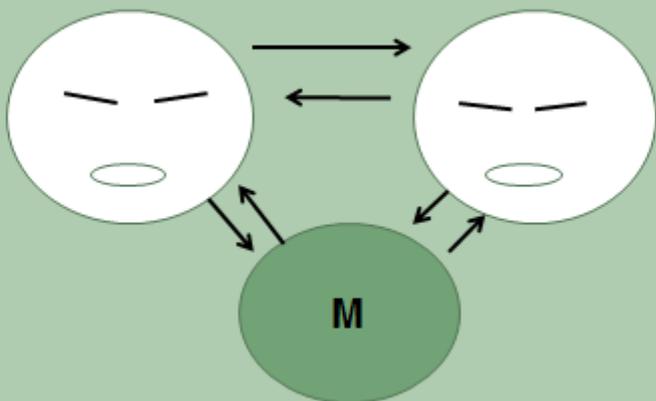
■ НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ



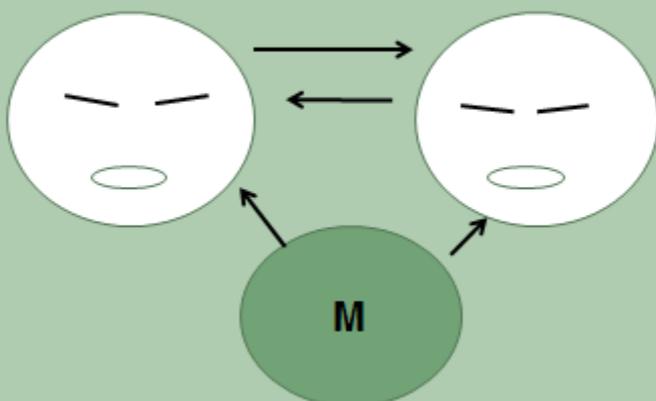
■ ПОСТЕПЕННО УСТАНАВЛИВАЕТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБЩЕНИЕ

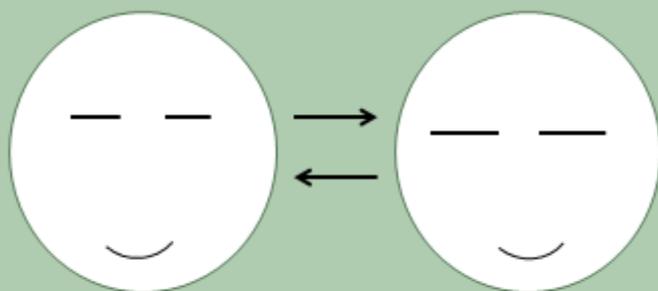


■ ПРЯМОЕ ОБЩЕНИЕ ВОЗРАСТАЕТ



■ ПОИСК РЕШЕНИЯ СИТУАЦИИ



ОБЩЕНИЕ ДРУГ С ДРУГОМ, ДОСТИЖЕНИЕ ДОГОВОРЁННОСТИ

В 2013 году был создан Федеральный институт медиации. Последние годы по всей стране активно внедряется школьная медиация.

1 сентября 2015 года служба примирения (медиации) организована и в нашей школе. Она действует на основании законодательства, устава школы и положения о школьной службе примирения (медиации).

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации»;

- Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

В состав ШСП (медиации) входят специалисты, прошедшие обучение восстановительным медиативным технологиям, социальные педагоги и школьные психологи.

Кадровое обеспечение

	ФИО	Основная должность	Обучение восстановит. технологиям	Документ о повышении квалификации
Руководитель школьной службы примирения (медиации)	Десятова Светлана Ивановна	учитель - дефектолог	2015г. 2016г.	Удостоверение №005279 о повышении квалификации по программе «Медиация. Базовый курс» 18.10.2016г.
Педагог - психолог	Девяшина Алевтина Сергеевна	педагог - психолог	-	-
Педагог - психолог структурного подразделения	Екимкина Надежда Анатольевна	педагог - психолог	-	-
Социальный педагог	Амирова Альбина Рахимзановна	социальный педагог	2016г.	Удостоверение №005264 о повышении квалификации по программе «Медиация. Базовый курс» 18.10.2016г.
Социальный педагог структурного подразделения	Тоцкая Елена Владимировна	социальный педагог	2015г. 2016г.	Удостоверение №005307 о повышении квалификации по программе «Медиация. Базовый курс» 18.10.2016г.

Медиаторы	Жвирко Юлия Анатолевна	заместитель директора по ВР	2015г.	-
	Савченко Ольга Анатолий	заместитель директора по УВР	2015г.	-
	Пустозёрова Вера Викторовна	воспитатель	2015г.	-
	Новгородцева Татьяна Векентьевна	учитель начальных классов	2015г.	-

- Все ученики с 4 по 12 класс знают о том, что в школе существует служба примирения (медиации), и в неё можно обратиться при необходимости.

- Впервые родители учеников нашей школы информированы о работе службы на общем родительском собрании в октябре 2015 года. Специалисты ШСП напоминают родительской общественности о возможности обращения к процедуре урегулирования конфликтов на классных родительских собраниях, в индивидуальных беседах.

С 2015 года ведётся журнал регистрации обращений к процедуре медиации.

№	Дата обращения	Суть конфликтной ситуации или спора	ФИО обратившегося	Статус обратившегося	Итог обращения	Примечания
---	----------------	-------------------------------------	-------------------	----------------------	----------------	------------

Опираясь на данные журнала, ниже предоставляется анализ работы по проведению в школе примирительных (медиативных) встреч.

Программа обучения участников примирительных встреч	
общеобразовательная	VIII вида
49 (89%)	6 (11%)

- Первое обращение в службу было в марте 2016 года.

Количество обращений в службу примирения		
2015 – 2016 учебный год	2016 - 2017 учебный год	2017 - 2018 учебный год
1	12	12
Всего 25		

Обращения в школьную службу примирения (медиации)				
2015 – 2016 учебный год				
от администрации школы	от учителей	от воспитателей	от родителей или лиц, их заменяющих	от учащихся
1	-	-	-	-

Обращения в школьную службу примирения (медиации) 2016 – 2017 учебный год				
от администрации школы	от учителей	от воспитателей	от родителей или лиц, их заменяющих	от учащихся
1	4	1	1	5

Обращения в школьную службу примирения (медиации) 2017 – 2018 учебный год				
от администрации школы	от учителей	от воспитателей	от родителей или лиц, их заменяющих	от учащихся
1	2	2	2	5

Обращение в службу примирения поступило		
классы	от мальчика	от девочки
1-4		2
5-7	2	5
8-10	1	
11-12		
всего:	3	7

2015 – 2016 учебный год

классы	количество участников примирительных встреч	в качестве третьей стороны	примирение сторон достигнуто на встрече	примирение сторон не достигнуто на встрече	отказ от встречи	примирение через некоторое время
1-4	1		1			
5-7	1		1			
8-10						
11-12						
всего:	2	-	2	-	-	-

2016 – 2017 учебный год

классы	количество участников примирительных встреч	в качестве третьей стороны	примирение сторон достигнуто на встрече	примирение сторон не достигнуто на встрече	отказ от встречи	примирение через некоторое время
1-4	5		5			
5-7	22	7	17	2	3	1
8-10						
11-12	2		1		1	1
всего:	29	7	23	2	4	2

2017 – 2018 учебный год

классы	количество участников примирительных встреч	в качестве третьей стороны	примирение сторон достигнуто на встрече	примирение сторон не достигнуто на встрече	отказ от встречи	примирение через некоторое время
1-4	3		3			
5-7	14	2	7	2	5	3
8-10	5		4			1
11-12	2			2		2
всего:	24	2	14	4	5	6

Решение конфликтных ситуаций с участием детей учётных категорий ОБД, ПДН, ВШК при помощи примирительных (медиативных) технологий.

ребёнок	класс	Количество обращений в школьную службу примирения (медиации) по поводу конфликта с участием ребёнка	Отказ ребёнка от примирительной (медиативной) встречи	Отказ второй стороны от примирительной (медиативной) встречи	Участие ребёнка в примирительной (медиативной) встрече	Достигнуто примирение сторон	Не достигнуто примирение сторон
Р	5	5	1	0	4	4	1
С	6	5	1	1	4	5	0
К	7	1	0	0	1	1	0

За период с марта 2015 по март 2018 года приняли участие в примирительных (медиативных) встречах

1 раз	2 раза	3 раза	4 раза	5 раз
14 детей (50%)	7 детей (25%)	3 ребёнка (11%)	2 ребёнка (7%)	2 ребёнка (7%)
всего 28 детей				

Медиативные технологии зарекомендовали себя в нашей школе, как полезный и интересный инструмент для примирения конфликтующих сторон.

Радует то, что обращения в службу поступают не только от взрослых, но и от самих ребят, попавших в конфликтную ситуацию.

- Медиативные встречи учат грамотному поведению в конфликте. Учат слушать оппонента, говорить о своих проблемах и эмоциях, вместе искать причины конфликта, пути его решения и учат прощать.

Кто настолько глух, что даже от друга не хочет услышать правды,
тот безнадёжен.

Цицерон

