Причины конфликтов между учениками

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

Основные причины ненависти к сверстникам:

- подлость и предательство;
- подхалимство, существование «липовых» отличников и любимчиков учителей;
- личная обида;
- ложь и высокомерие;
- соперничество между одноклассниками.

Типичные способы реагирования на конфликты

Школьная служба примирения (медиации) действует на основании законодательства, устава школы и положения о школьной службе примирения (медиации).

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации»;

- Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

Кадровое обеспечение школьной службы примирения (медиации)

№		ФИО	Основная должность	Обучение восстановительным (медиативным) технологиям
1	Руководитель школьной службы примирения (медиации)	Десятова Светлана Ивановна	учитель - дефектолог	2015г. 2016г.
2	Педагог - психолог	Девяшина Алевтина Сергеевна	**педагог - психолог**	-
3	Педагог - психолог	Екимкина Надежда Анатольевна	**педагог - психолог**	-
4	Социальный педагог	Амирова Альбина Рахимзановна	социальный педагог	2016г.
5	Социальный педагог	Тоцкая Елена Владимировна	социальный педагог	2015г. 2016г.
6	Медиаторы	Жвирко Юлия Анатольевна	заместитель директора по ВР	2015г.
7		Савченко Ольга Анатольевна	заместитель директора по УВР	
8		Пустозёрова Вера Викторовна	воспитатель	2015г.
		Новгородцева Татьяна Векентьевна	учитель начальных классов	

Медиация - альтернативный метод разрешения споров и конфликтов

Медиация – процедура урегулирования конфликта при помощи третьей нейтральной стороны.

Цель медиации – содействовать способности участников спора разрешить свой конфликт самостоятельно и к обоюдной пользе.

Принципы медиации:

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Сотрудничество и равноправие сторон
- Беспристрастность и независимость

Правила медиативной встречи

- Слушать говорящего
- Избегать оскорблений
- Говорить правду

Процедура медиации

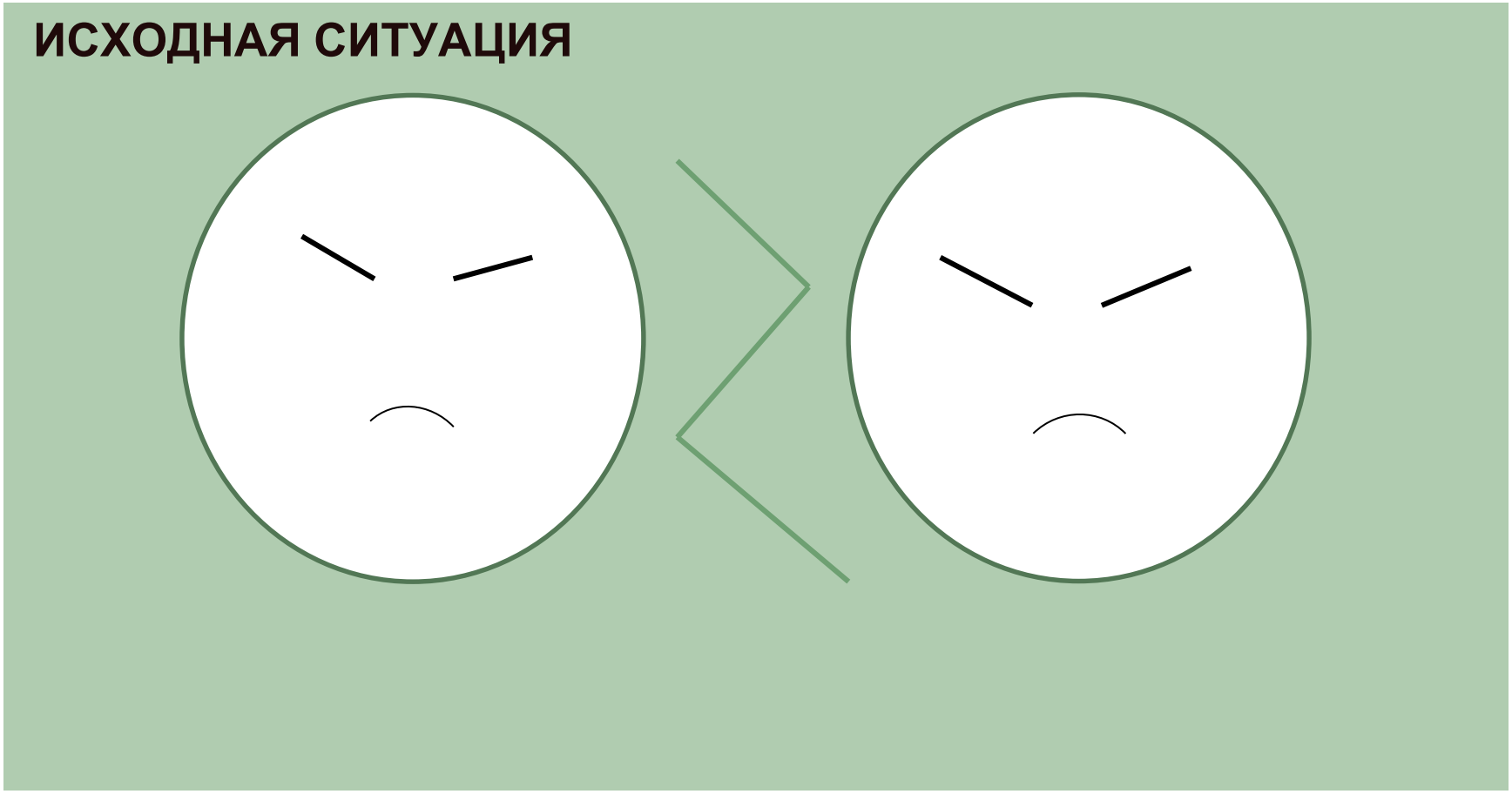
1. **1 Стороны конфликта выбирают медиатора.**
2. **2 Пред медиация**
3. **3 Медиативная встреча:**

- **- Непрерываемое время;**
- - Стороны составляют повестку дня;
- - Стороны обсуждают выбранные вопросы;

- Стороны выбирают варианты решения проблемы и оценивают их;

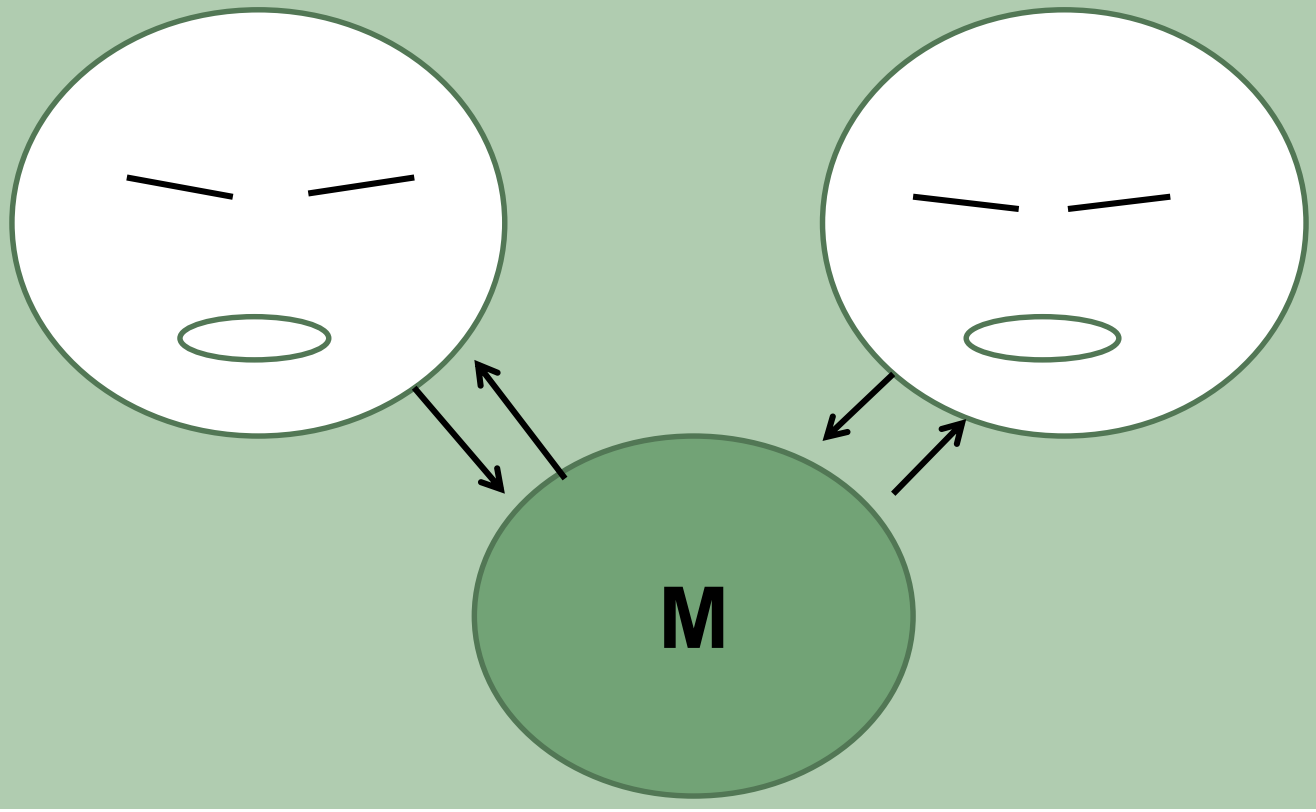
- - Стороны подписывают примирительный медиативный договор.

Медиативная беседа



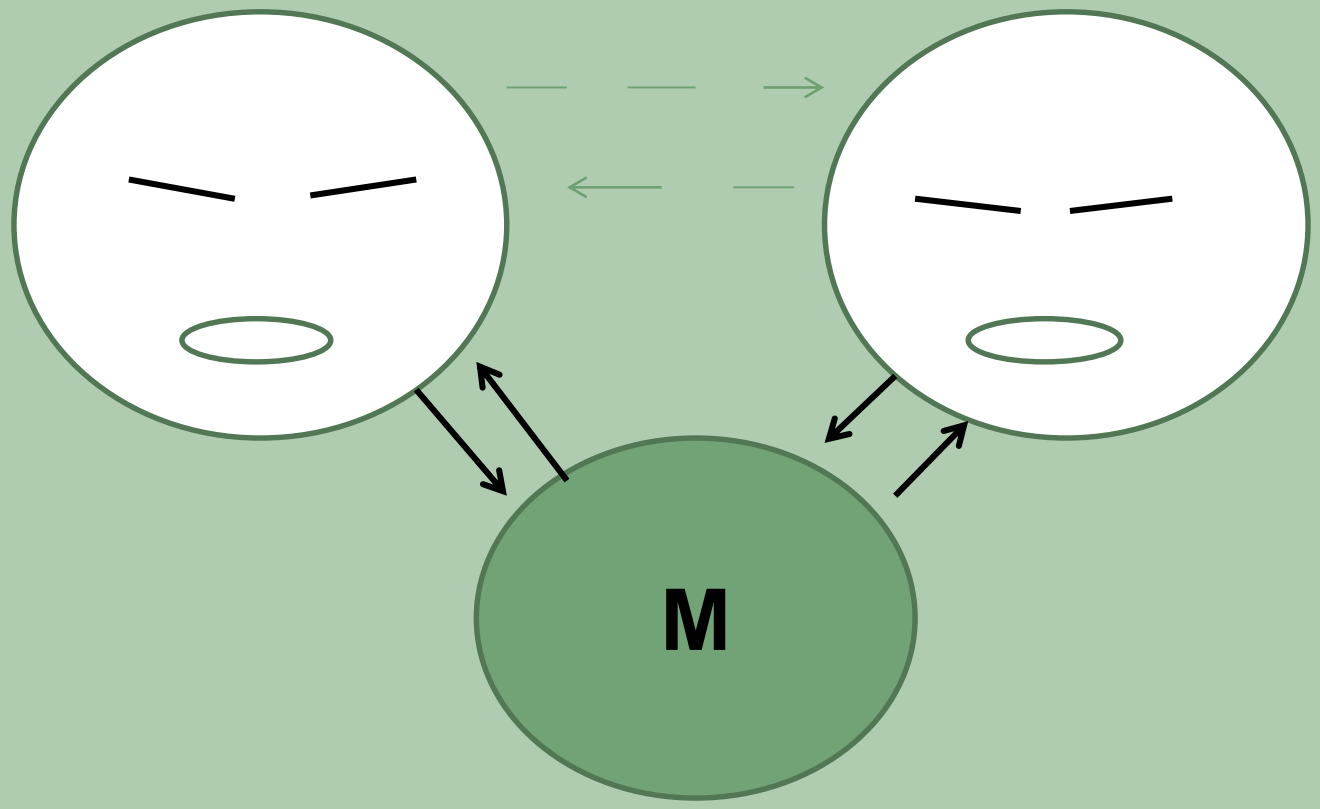
Медиативная беседа

- **НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ**



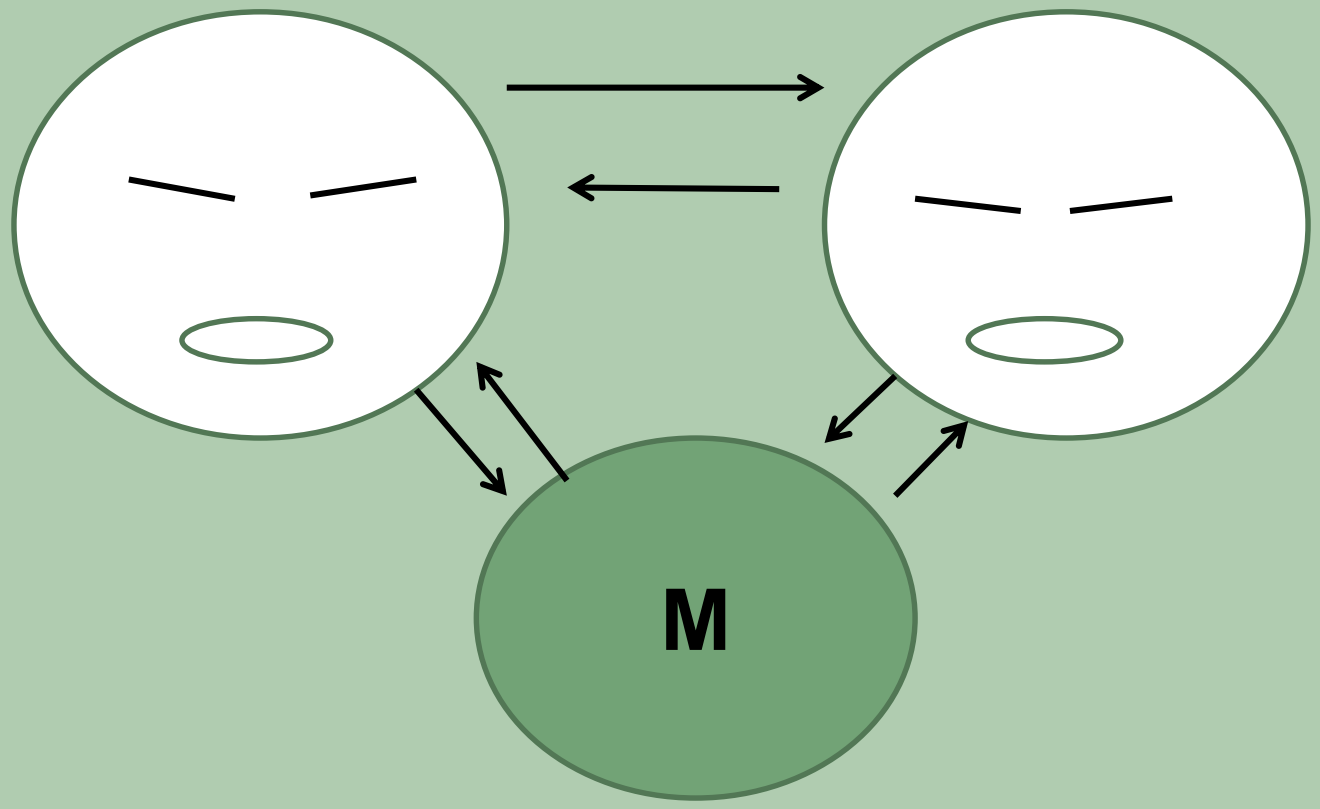
Медиативная беседа

- **ПОСТЕПЕННО УСТАНАВЛИВАЕТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБЩЕНИЕ**



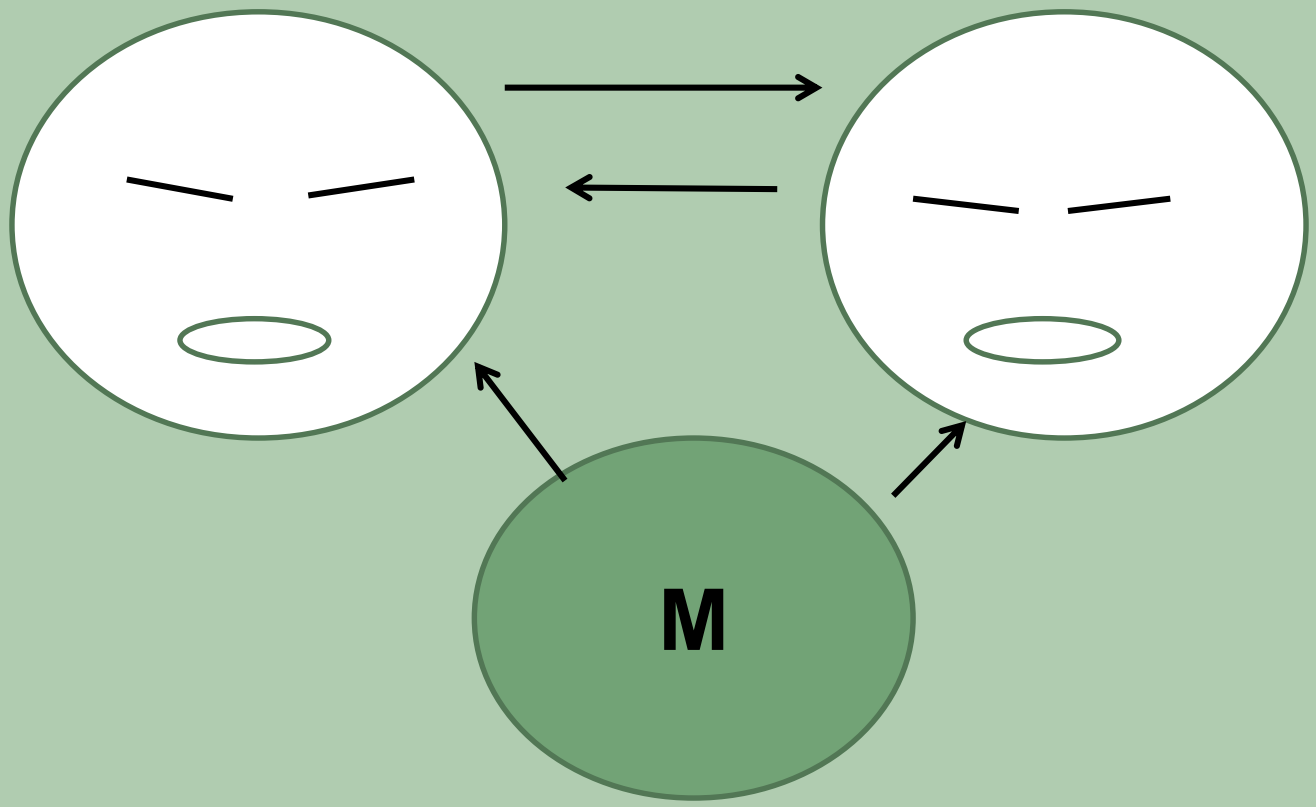
Медиативная беседа

- **ПРЯМОЕ ОБЩЕНИЕ ВОЗРАСТАЕТ**



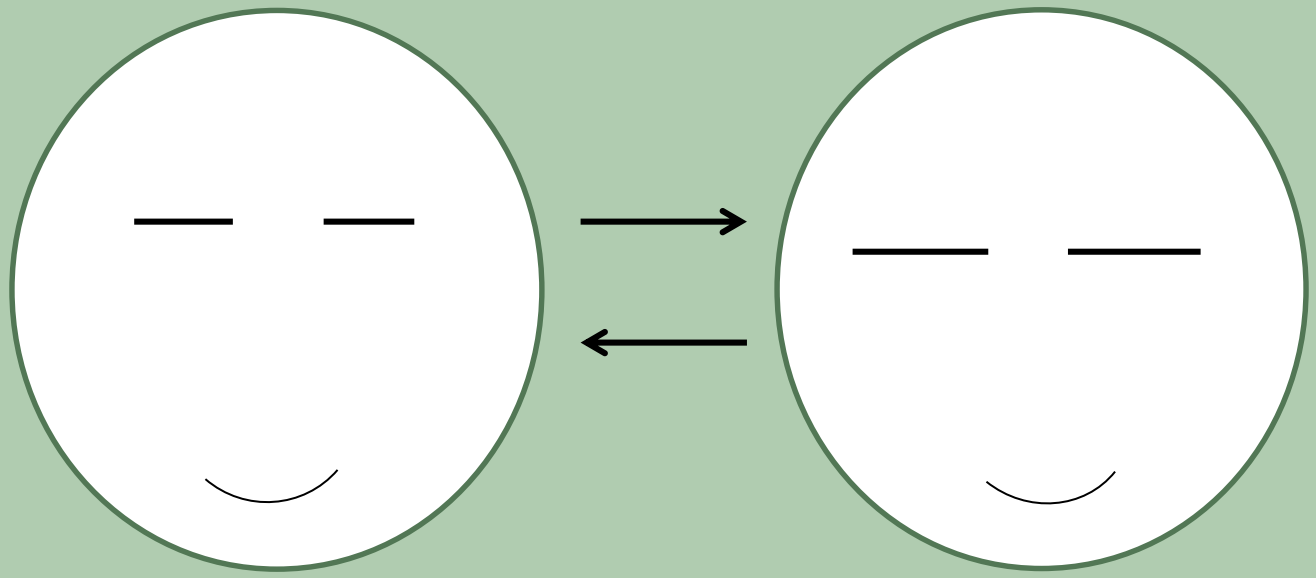
Медиативная беседа

- **ПОИСК РЕШЕНИЯ СИТУАЦИИ**



Медиативная беседа

ОБЩЕНИЕ ДРУГ С ДРУГОМ, ДОСТИЖЕНИЕ ДОГОВОРЁННОСТИ



Кто настолько глух, что даже от друга не хочет услышать правды, тот безнадёжен.

Цицерон